



DIRITTI DEI PASSEGGERI  
DEL TRASPORTO AEREO  
MODULO DI RECLAMO UE



IL PRESENTE MODULO PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER PRESENTARE UN RECLAMO A UNA COMPAGNIA  
AEREA E/O A UN ORGANISMO NAZIONALE DI ATTUAZIONE.

Diritti dei passeggeri in caso di  
negato imbarco, sistemazione in classe inferiore, cancellazione o ritardo prolungato del  
proprio volo ai sensi del regolamento (CE) n. 261/2004

Reclamo presentato da:

Nome:	Cognome:
Indirizzo:	
CAP, città:	Paese:
E-mail:	
Numero di telefono:	

<sup>1</sup> "Il regolamento 261/2004 si applica a tutti i voli operati da qualsivoglia compagnia aerea da tutti gli aeroporti dell'UE nonché ai voli verso un aeroporto UE effettuati da una qualunque compagnia aerea comunitaria".

<sup>2</sup> Un elenco degli organismi nazionali di attuazione e ulteriori informazioni sui diritti dei passeggeri dell'UE sono disponibili all'indirizzo: <http://www.apr.europa.eu/>

<sup>3</sup> O in Islanda, Norvegia e Svizzera.

<sup>4</sup> [http://ec.europa.eu/consumers/redres\\_s/ecc\\_network/webcenters\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/redres_s/ecc_network/webcenters_en.htm)

Motivo del reclamo

---

---

---

---

Reclamo relativo al seguente volo:

Compagnia aerea:	Numero del volo:
Numero del biglietto:	
Codice di riferimento della prenotazione:	
Aeroporto di partenza:	Aeroporto di arrivo:
Aeroporto di transito (se del caso):	
Data del volo:	
Orario di partenza previsto:	Orario di partenza effettivo:
Orario di arrivo previsto:	Orario di arrivo effettivo:

Dettagli relativi al passeggero del volo di cui sopra:

Nome del passeggero	Si prega di indicare se si tratta di un adulto, di un bambino o di un neonato (meno di 2 anni)	Si prega di indicare se è stata richiesta assistenza speciale

Si prega di leggere attentamente le presenti definizioni e di indicare con una [X] quella che si riferisce al presente reclamo.

- Per "cancellazione" si intende la mancata effettuazione di un volo precedentemente previsto.

Il/i passeggero/i era/erano in possesso di una prenotazione confermata relativa al volo interessato?

- Sì  
 NO

Il/i passeggero/i si trovavano/no all'interno di una zona rossa?

- Sì  
 NO

In allegato il documento che fa riferimento alle restrizioni di viaggio

Con la presente dichiaro che tutte le informazioni fornite nel presente modulo sono veritieri e accurate sotto ogni punto di vista e per tutti i passeggeri interessati.

Firma(e) di tutti i passeggeri adulti:

.....